

# První sezóna půjčovny karavanů

Je to přesně půl roku, co zahájila své působení na českém trhu půjčovna obytných automobilů Proma Karavan z Šumperku ([www.promakaravan.cz](http://www.promakaravan.cz)). Malé město v podhůří Jeseníků nevypadá, že by se příznivci karavaninku zrovna hemžilo, majitel půjčovny Petr Prokop je však s uplynulou sezónou spokojený a plánuje další rozšiřování služeb. Zeptali jsme se ho, jaké jsou jeho zkušenosti a dojmy z tohoto podnikání.



**CCC:** Vaše půjčovna patří mezi nejmladší u nás. Co stálo za jejím vznikem?

Jako vždy je to osobní zkušenost...chtěl jsem si loni půjčit obytné auto, ale všechna již byla zadaná. Naše firma má hlavní živnost v úplně jiném oboru a potřebovali jsme i nějakou náplň přes léto i pro naše zaměstnance. Sama o sobě by se půjčovna v tak malém měřítku neuzivila, takže je v tom samozřejmě z velké části i záliba – sám jsem aktivní karavanista.

**CCC:** Jak byste zhodnotil svou první sezónu na poli půjčování obytných automobilů?

Naši první sezónu jsme zahájili letos až zhruba v půlce května, kdy ostatní půjčovny už měly auta na sezónu zadané. To byla naše startovní výhoda, lidé se na nás obraceli s požadavkem na půjčení o prázdninách a my jim mohli vyhovět. Kdybychom měli k dispozici deset obytných aut, všechny bychom je využili. Takže začátek byl velmi dobrý. Poptávka po vozech nás velmi překvapila.

**CCC:** Takže ani v poměrně odlehlejších městech není nouze o zákazníky?

Půjčovna karavanů u nás ještě pořád není tolik, přitom zájem je



*Petr Prokop je s letošní sezónou spokojený a plánuje rozšíření půjčovny.*

velký a auta v sezóně prostě nejsou k sehnání. Proto i spádovost zákazníků je velká. Jezdí k nám zákazníci z Čech i ze Slovenska. Lidé jsou zatím pořád limitováni tím, která půjčovna má zrovna volno, takže jsou ochotni si zajet i dál. My navíc máme automobily plně vybavené a neúčtujeme si ani příplatky za různé kempovací doplňky nebo ujeté kilometry. Vše, co je potřeba, u nás zákazník dostane v ceně. Samozřejmě je i parkování osobního vozu u nás v areálu zdarma. Sázíme hodně i na náš internetový rezervační systém, kde je hned vidět, zda je

auto v požadovaném termínu volné, což je pro zákazníky pohodlné.

**CCC:** Jaký je typický zájemce o pronájem obytného vozu?

Řekněme si narovinu, že jsou to v první řadě movití lidé. Dovolená v karavanu není levná. Mnoho z nich už ale sjezdilo kus světa, jsou unavení z organizovaných zájezdů a teď hledají nezávislost. Někteří si půjčují pravidelně, protože vlastní vůz nevyužijí, ale jsou tu i tací, kteří si půjčením obytného auta plní dlouholetý sen. Většina z nich se pak k půjčování chce vrátit.

**CCC:** Je o pronájem obytného vozu zájem i mimo letní prázdniny?

Díky marketingovým akcím se nám podařilo částečně zaplnit podzim, jak to bude v zimě, ještě nevíme. Máme automobil se zadním náhonem, izolovaný, perfektní třeba pod sjezdovku, bohužel zimní karavanink ještě u nás není mezi lidmi tak zaběhnutý.

**CCC:** Spoléhal jste se při pořizování vozů na české prodejce, nebo je to individuální dovoz?

Naše obytná auta Mc Louis a Rimor a karavan Bürstner jsou kou-

**Vozy jsou plně vybaveny a připraveny na zimní provoz.**

pena u českých prodejců. Se všemi jsem zatím spokojený.

**CCC:** Kam lidé s půjčeným autem nejčastěji jezdí?

Lidé, kteří si to chtějí jen vyzkoušet, obvykle moc daleko nejezdí, spíše po České republice nebo Slovensku. Vede ale samozřejmě moře, především Chorvatsko.

**CCC:** Jak se zákazníci k půjčeným vozům chovají?

Spousta zkušených lidí mě před tímto problémem varovala, o to více jsem překvapený, že mám zatím vesměs dobré zkušenosti. Víím, že stát se na dovolené může všechno, takže malé drobnosti typu ztracené lžičky neřešíme. Horší je, když zákazník něco rozbije a pak se to snaží zatajit. Snažím se se zákazníky mít dobrý vztah, být na telefonu, když něco potřebují, takže je to i o vzájemné důvěře. Už od pohledu poznám, jakého klienta mám před sebou.

**CCC:** Uvažujete po letošní zkušenosti o rozšiřování služeb?

Určitě, zrovna teď vybírám další karavan a chtěl bych na novou sezónu koupit i polointegrované auto. Věřím, že o ně bude zájem.